

Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem

§ 1 Słownik pojęć.

§ 2 Zawarcie Umowy.

§ 3 Warunki Płatności.

§ 4 Zmiana warunków Imprezy Turystycznej/Odwołanie Imprezy Turystycznej, Odstąpienie od Umowy o Imprezę Turystyczną.

§ 5 Prawa i Obowiązki Organizatora.

§ 6 Prawa i Obowiązki Uczestnika.

§ 7 Ubezpieczenia.

§ 8 Dane osobowe.

§ 9 Postanowienia końcowe.

§ 1 Słownik pojęć.

Użytych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

A. **Organizator** – Energy Events Sp. z o.o. Sp.k., ul. Kaszubska 53, 80-297 Miszewko, NIP 5892020999

B. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

C. **Klient** – osoba zawierająca Umowę o imprezę turystyczną z Organizatorem.

D. **Uczestnik** – każdy kto jest uprawniony do wzięcia udziału w Imprezie Turystycznej odbywającej się na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem

E. **Umowa** – Umowa o imprezę turystyczną zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem.

F. **Impreza Turystyczna** – Impreza turystyczna w rozumieniu art. 4 ust. 2 Ustawy o Imprezach Turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,

G. **Ustawa** - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Klient zawiera Umowę w imieniu i na rzecz wszystkich osób wskazanych w Umowie. Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza, iż zapoznał się z OWU oraz Warunkami ubezpieczenia, stanowiącymi integralną część Umowy, a nadto - w przypadku, w którym Uczestnikiem jest inna osoba niż Klient, Klient zobowiązuje się do:

a) poinformowania wszystkich zgłoszonych przez siebie Uczestników przed zawarciem Umowy o treści OWU oraz Warunków Ubezpieczenia, a po zawarciu Umowy – także o treści Umowy

b) dokonania terminowej zapłaty należności za wszystkich zgłoszonych przez siebie Uczestników zgodnie z Umową

3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą jej podpisania przez obie strony (dotyczy umów zawieranych w obecności Organizatora) lub z chwilą wprowadzenia podpisanej przez Klienta Umowy do środka komunikacji elektronicznej, umożliwiającego indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną (dotyczy umów zawieranych bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość).

4. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów tej osoby.

§ 3 Warunki Płatności

1. W przypadku Umowy o Imprezę Turystyczną, której termin rozpoczęcia jest odleglejszy niż 30 dni od daty zawarcia Umowy – Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości 30 % ceny Imprezy Turystycznej w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy oraz reszty ceny w terminie nie późniejszym niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Organizator nie jest zobowiązany informować Klienta o zbliżającym się terminie płatności oraz o skutkach braku zapłaty. Brak zapłaty zaliczki lub reszty ceny w powyższych terminach jest równoznaczny z odstąpieniem Klienta od Umowy. Postanowienia § 4 stosuje się odpowiednio.

2. W przypadku Umowy, której termin rozpoczęcia jest krótszy niż 30 dni od daty zawarcia Umowy – Klient jest zobowiązany do zapłaty całej ceny za Imprezę Turystyczną w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy. Brak zapłaty w powyższym terminie jest równoznaczny z odstąpieniem Klienta od Umowy.

4. Zaliczka oraz pozostałe należności wynikające z Umowy są płatne od każdego Uczestnika.

5. W sytuacji, gdy cena Imprezy Turystycznej jest równoważnością kwoty podanej w EUR, stosuje się średni kurs sprzedaży tabeli A Narodowego Banku Polskiego obowiązujący w dniu dokonania zapłaty. Jeżeli Klient dokonuje płatności w kilku częściach każda z płatności częściowych jest przeliczana na EUR według powyższego kursu z dnia dokonania danej części wpłaty.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny Imprezy Turystycznej po zawarciu Umowy, lecz nie później niż na 21 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- a) zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- b) zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w

tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c) zmiany kursów walut mających znaczenie dla Imprezy Turystycznej;

Cena za Imprezę Turystyczną zostanie podwyższona proporcjonalnie do wysokości zmiany uzasadniającej podwyższenie ceny.

7. Klient ma prawo żądać obniżenia ceny za Imprezę Turystyczną, wskazując jako podstawę żądania okoliczności wskazane w ustępie 6. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.

8. W okresie 20 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

§ 4 Zmiana warunków Imprezy Turystycznej, Odwołanie Imprezy Turystycznej, Odstąpienie od Umowy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Umowy, polegającej na nieznacznej zmianie warunków Imprezy Turystycznej. Skorzystanie z powyższego uprawnienia możliwe jest wyłącznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej i obliuguje Organizatora do poinformowania Klienta o wprowadzanej zmianie.

2. W przypadku, gdy Organizator przed terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej

a) będzie zmuszony zmienić główne właściwości usługi turystycznej, tj.:

- miejsce pobytu, trasę i czas trwania Imprezy Turystycznej, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie Imprezy Turystycznej,
- rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
- położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
- liczbę i rodzaj posiłków,
- szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie Imprezy Turystycznej,
- czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy,
- informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Uczestnika z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,

- informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Klienta, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
- b) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Klient powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę;
- c) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8 % całkowitej ceny Imprezy Turystycznej, niezwłocznie poinformuje Klienta o:
 - zmianach Umowy i ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy Turystycznej,
 - zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli będzie oferowana.

Klient w terminie 5 dni od daty otrzymania powyższego powiadomienia od Organizatora zobowiązany jest poinformować go o tym, że:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
- 2) odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- 3) odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

Brak zajęcia przez Klienta stanowiska w powyższym terminie uważany jest za odstąpienie od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

Jeżeli zmiana Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w niniejszym ustępie, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy Turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat z tytułu Imprezy Turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie Turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie; warunkiem skorzystania przez Organizatora z powyższego uprawnienia jest powiadomienie Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 0 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
 - o ile w Umowie nie postanowiono inaczej lub

b) Organizator i nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności; w takim przypadku Organizator powiadamia Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

4. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 2 lub 3 powyżej, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy

5. Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

6. Klient może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy Turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. Odstępując od Umowy z powyższej przyczyny Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy Turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia.

7. Poza przypadkiem opisanym w ust. 5 i 6 powyżej Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, za zapłatą opłaty za odstąpienie od umowy, której wysokość jest uzależniona od terminu odstąpienia od Umowy i wynosi:

- a. 30 % ceny Imprezy Turystycznej - odstąpienie w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
- b. 50 % ceny Imprezy Turystycznej - odstąpienie w terminie od 39 do 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
- c. 80 % ceny Imprezy Turystycznej - odstąpienie w terminie od 19 do 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
- d. 100 % ceny Imprezy Turystycznej - odstąpienie w terminie od 6 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.

8. Oświadczenie Klienta o odstąpieniu od Umowy jest skuteczne względem Organizatora z chwilą wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej, umożliwiającego indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

§ 5 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do realizacji Imprezy Turystycznej zgodnie z postanowieniami Umowy i z należytą starannością wymaganą przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Organizator w każdym uzasadnionym przypadku zapewnia pomoc na rzecz Uczestników Imprezy Turystycznej.
3. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) siłą wyższą.
4. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z winy Organizatora w czasie Imprezy do wysokości ceny Imprezy Turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
5. Organizator posiada wymaganą Ustawą gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa. Wysokość gwarancji wynosi 175 000 zł

§ 6 Prawa i obowiązki Uczestnika.

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie Turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z Umowy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi o tym Organizatora w terminie 10 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy Turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Imprezy Turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
2. W przypadku Imprezy Turystycznej odbywającej się choćby częściowo poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązującego dokumentu upoważniającego do przekroczenia granicy (tj. paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia Imprezy Turystycznej lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów Strefy Schengen; wiza - gdy jest wymagana przez właściwe przepisy prawa).

3. Przy wyjazdach na Imprezy Turystyczne stanowiące obozy młodzieżowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnej legitymacji szkolnej, książeczki zdrowia i numeru PESEL.
4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących w państwach tranzytowych i kraju pobytu oraz przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zakwaterowania związanych z bezpieczeństwem, w tym przepisów przeciwpożarowych.
5. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Turystycznej Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu Imprezy Turystycznej (np. co do miejsca i terminu zbiórki).
6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Imprezy Turystycznej, jeżeli nie wykorzystał ich wyłącznie w wyniku:
 - a) własnego działania lub zaniechania,
 - b) działania lub zaniechania osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) jeżeli niewykorzystanie świadczeń było spowodowane wyłącznie siłą wyższą.
7. Uczestnik odpowiada za szkodę wyrządzoną w trakcie Imprezy Turystycznej przez siebie lub przez małoletniego Uczestnika, którego jest rodzicem lub prawnym opiekunem, na zasadach ogólnych określonych w Ustawie i Kodeksie cywilnym.
8. Jeżeli w trakcie Imprezy Turystycznej Uczestnik stwierdza niezgodność przebiegu Imprezy Turystycznej z Umową, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego przedstawiciela.
9. Organizator informuje, że w każdym przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do próby rozstrzygnięcia sporu polubownie, pozasądowo. Podmiotem właściwym do rozstrzygania sporu pozasądowo jest właściwy dla Uczestnika Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej.
10. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy do korzystania z pomocy i opieki Organizatora lub jego przedstawiciela.

§ 7 Ubezpieczenia

1. Każdy Uczestnik objęty jest na warunkach przewidzianych w Umowie i Warunkach ubezpieczenia obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia oraz ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)
5. W cenie Imprezy Turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie bagażu lub sprzętu, ubezpieczenie

od kosztów rezygnacji z Imprezy Turystycznej oraz ubezpieczenie OC. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy Turystycznej za dodatkową opłatą wskazaną w Umowie.

§ 8 Dane Osobowe

- 1 Dane osobowe Klientów, Uczestników są przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Umowy, a poprzez zawarcie Umowy i udział w Imprezie Turystycznej Klient i Uczestnik wyrażają na powyższe zgodę.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną polityką ochrony danych i są przetwarzane w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści umowy, zmiany, bądź jej rozwiązania.
3. Organizator wprowadził środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazanych przez Klientów i Uczestników danych osobowych przed ujawnieniem ich osobom lub podmiotom do tego nieuprawnionym.
4. Dane osobowe Klientów i Uczestników mogą być przekazane na rzecz podmiotów współpracujących z Organizatorem w celu realizacji Umowy lub związanych z Organizatorem w innych celach gospodarczych (obsługa księgową, kurierzy, hostingodawca). Wskazanym podmiotom są przekazywane tylko dane niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.
- 5 Organizator ma prawo udostępnić dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie określonych przepisów prawa (np. organom ścigania).
6. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Organizator przechowuje dane osobowe tak długo jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane.
7. Administratorem danych osobowych jest: Energy Events Sp. z o.o. Sp.k., ul. Kaszubska 53, 80-297 Miszewko
8. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) przenoszenia danych,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, kancelaria@uodo.gov.pl
9. Podanie danych jest dobrowolne z tym, że odmowa ich podania może utrudnić albo uniemożliwić wykonanie Umowy. Organizator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i dane nie są profilowane

10. Organizator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują Organizatora do retencji danych.

§ 9 Postanowienia końcowe.

1. Organizator i Klient mogą ustalić w formie pisemnej prawa i obowiązki związane z Imprezą Turystyczną odmiennie niż przewidują to Warunki Uczestnictwa. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU lub za pomocą odrębnych ustaleń zastosowanie będą miały postanowienia Umowy, Ustawy, Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy prawa.

2. Cena Imprezy nie obejmuje opłat wizowych, celnych, dojazdu Uczestnika na miejsce zbiórki i z powrotem, usług nie objętych Umową, w tym usług zamawianych przez Uczestnika podczas pobytu za granicą (na przykład wycieczki fakultatywne) u przedsiębiorców nie uczestniczących w wykonywaniu przez Organizatora usług objętych Umową, biletów wstępu do muzeów i do innych podobnych miejsc.

4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów na tle Umowy jest sąd powszechny, stosownie do przepisów Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ustawy.